



CÓDIGO DE **CULTURA**



Bem-vindos a CPADV!
Somos a Nova Advocacia.

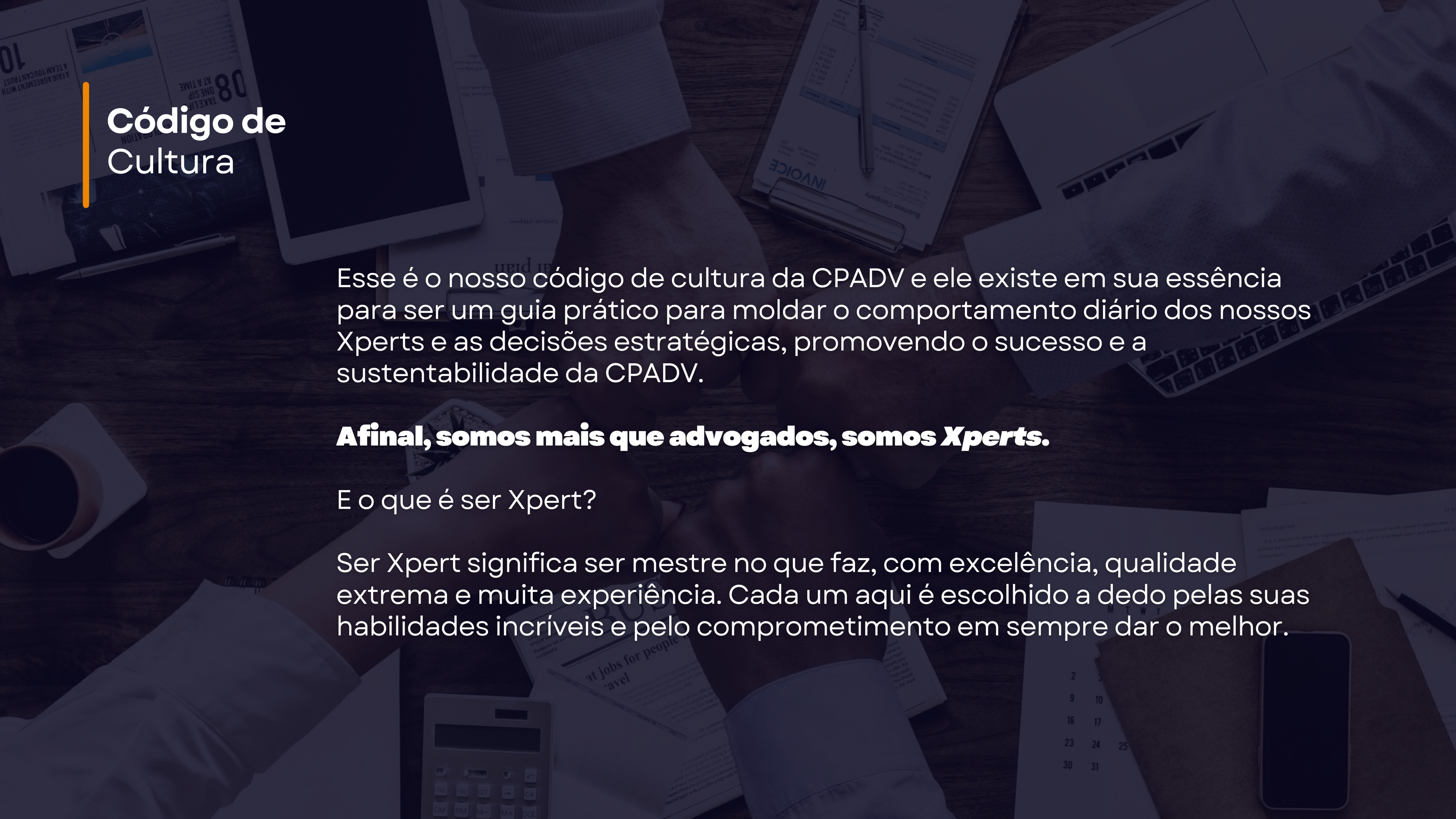
A advocacia tradicional está destinada ao fracasso.

Ela não acompanha as dores e desafios do mundo empresarial. Hoje, é preciso ir além do jurídico: é preciso ter **DNA empreendedor**.

Na **Carlos Pinto Advocacia Estratégica**, unimos visão de negócios, multidisciplinaridade e estratégia para proteger o que mais importa: **sua empresa e sua tranquilidade**.

Aqui, o cliente é o centro. A entrega é moderna, integrada e eficaz.

O sucesso do cliente é a nossa missão.



Código de Cultura

Esse é o nosso código de cultura da CPADV e ele existe em sua essência para ser um guia prático para moldar o comportamento diário dos nossos Xperts e as decisões estratégicas, promovendo o sucesso e a sustentabilidade da CPADV.

Afinal, somos mais que advogados, somos Xperts.

E o que é ser Xpert?

Ser Xpert significa ser mestre no que faz, com excelência, qualidade extrema e muita experiência. Cada um aqui é escolhido a dedo pelas suas habilidades incríveis e pelo comprometimento em sempre dar o melhor.

Missão, Visão e Valores

O nosso grande propósito é ser uma advocacia diferente, com diferentes conceitos e cultura.

Por isso, todos os Xperts da CPADV deve seguir o mantra a seguir: **SOU COLABORATIVO, TENHO ATITUDE, VIVO UM PROPÓSITO E ATENDO AS NECESSIDADES.**

Para que possamos seguir fielmente nosso mantra, temos **pilares** que norteiam nossas condutas diárias no ambiente de trabalho.





Colaboratividade

A **colaboratividade** é o primeiro pilar de um Xpert, somos um time e todos nossos modelos e ambientes são abertos que estimulam o compartilhamento de ideias e participação. Assim, devemos ter sempre em mente os seguintes preceitos:

- O malfeito é da conta de todos.
- Todos os Xperts estão no seu time.
- Não faça com os outros o que você não faria consigo.
- O que você vê, não é absoluto.
- Jogue limpo.
- Seja leal, transparente e saiba servir.
- O resultado coletivo é mais importante do que o individual.

Atitude

Atitude é o segundo pilar dos Xperts, essa atitude é mais importante do que o conhecimento, é a maneira CPADV de fazer acontecer. Por isso, sempre tenha em mente:

- Lidere pelo Exemplo.
- Não deixe para amanhã o que pode ser feito hoje.
- Fazer, não esperar acontecer.
- Resultados falam mais que palavras.
- O feito é mais importante que o perfeito.
- Liberdade com responsabilidade.
- Não será do mesmo jeito que você alcançará resultados diferentes.
- Tenha sentimento de dono.
- Seja proativo.





Propósito

Ser uma advocacia **diferente**, é o que nos guia.
Para isso temos que pensar sempre:

- Somos Diferentes.
- Não dá para ser mais um.
- Não precisa ser chato para ser sério.
- Quando pensar em algo, pense diferente.
- Advocacia é um meio, não um fim.

Necessidade

Necessidade é o último pilar da CPADV, é o motivo pelo qual atraímos pessoas, porque somos vistos pelos outros e o que nos diferencia. Para isso as seguintes frases a seguir devem ser priorizadas no seu dia a dia:

- Seu chefe é o seu cliente.
- Entregar mais do que se espera.
- Esteja comprometido.
- Escute antes de falar.
- Procure seu cliente, não seja procurado.





Visão

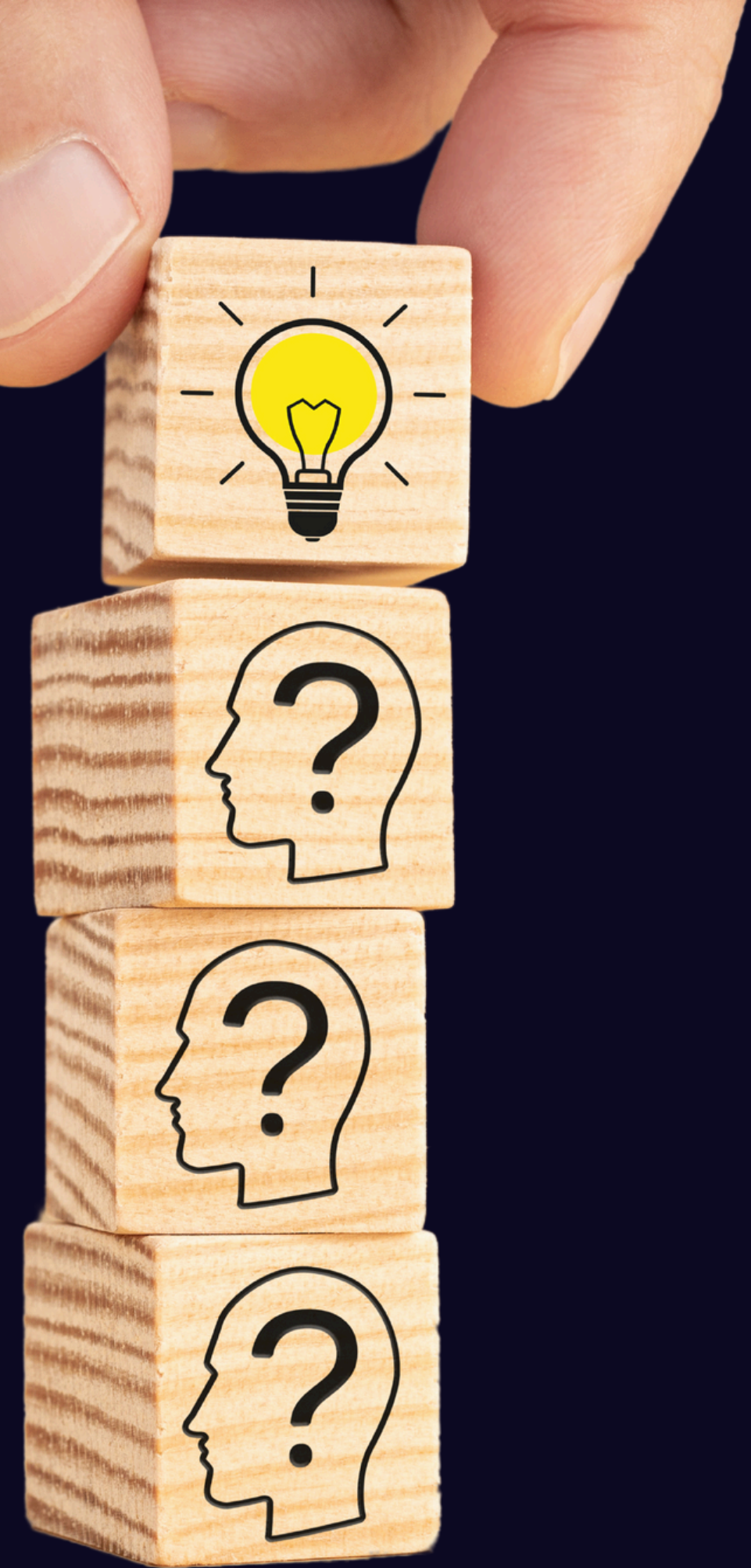
Ser a melhor **escolha** para empresas que buscam inovação, prevenção e segurança jurídica.

Valores

Os valores da CPADV são os princípios fundamentais que guiam o comportamento, as decisões e as práticas diárias de todos os Xperts.

Conheça os valores fundamentais que guiam a cultura da CPADV:

- ***Life Long Learning***
- **Inteligência Artificial**
- **Inovação**
- **Integridade**
- **Humanização**
- **Mentalidade de crescimento**
- **Resultados**
- **Autonomia**



Rituais

Um ritual de cultura é uma prática recorrente que reforça os nossos valores. Esses rituais são projetados para fortalecer o senso de comunidade, promover a coesão entre os Xperts e manter viva a cultura organizacional.

Aqui na CPADV valorizamos os nossos rituais de cultura, eles são obrigatórios para todos os Xperts e fazem parte do nosso DNA.



CPTALK

É uma oportunidade semanal para promover uma conversa descontraída entre nossa equipe, com duração de até 15 minutos, toda segunda-feira.

O CPTalk nos permite nos conectar, mesmo em semanas em que mal nos vemos no escritório. É um momento leve, de tema livre, cujo principal objetivo é fortalecer nossa união e coesão como equipe, proporcionando um espaço para interação e proximidade, independentemente da distância física.





REUNIÃO CULTURAL

É uma um momento de reflexão e alinhamento quinzenalmente liderado pelo nosso CEO, onde podemos revisitar nossos compromissos e contribuições para garantir que estamos alinhados com a visão da CPADV.

Ao promover esse exercício regular de avaliação e reafirmação de nosso compromisso, fortalecemos não apenas nossa cultura, mas também nossa capacidade de atingir nossos objetivos coletivos de forma eficaz e significativa.

CP UP

Na CPADV, um dos nossos valores fundamentais é o 'life long learning', que se traduz como 'aprendizado ao longo da vida'. Essencialmente, isso significa que defendemos a ideia de uma educação contínua, em que o processo de aprendizagem não tem um fim determinado, mas é uma jornada permanente.

O CP UP acontece uma vez ao mês, como uma iniciativa para impulsionar esse valor, incentivando-nos a buscar constantemente novos conhecimentos e a compartilhá-los com a equipe.





TREINAMENTO LGPD

Seguindo nosso valor do 'life long learning' e como forma de nos manter sempre em compliance com a lei geral de proteção de dados, aqui na CPADV ocorrem treinamentos mensais sobre a LGPD.

TREINAMENTO ESG

Reforçando nosso compromisso com um futuro mais sustentável e responsável, aqui na CPADV promovemos treinamentos mensais sobre ESG: práticas ambientais, sociais e de governança.

Mais do que uma tendência, entendemos que o ESG é parte essencial da advocacia estratégica que praticamos.



HAPPY ANIVERSARIANTE

Sempre temos comemorações dos aniversariantes do mês. É um momento que prezamos por todos os Xperts presentes no escritório para poder celebrar aquele/aqueles que são os aniversariantes do mês.





CAFÉ DA MANHÃ - INÍCIO DO MÊS

Toda primeira segunda-feira do mês o nosso time de Xperts se reúne para um café da manhã, para celebrarmos as conquistas do mês anterior e se preparar para os novos desafios.

Comportamentos

Comportamentos esperados de um Xpert:

Proatividade: Tomar a iniciativa para resolver problemas e melhorar processos. Exemplo prático: Um advogado identifica uma nova jurisprudência relevante para um caso em andamento e a utiliza para fortalecer a argumentação.

Respeito: Tratar todos com dignidade e consideração, independentemente de suas funções ou diferenças. Exemplo: Durante uma reunião, todos os participantes escutam atentamente e valorizam as opiniões dos colegas, criando um ambiente de debate saudável.

Responsabilidade: Assumir a responsabilidade por nossas ações e suas consequências. Exemplo: Um membro da equipe admite um erro em um documento legal e trabalha rapidamente para corrigi-lo, informando o cliente e propondo medidas preventivas para o futuro.

Ademais, na CPADV temos também um código de conduta em que descrevemos todos os comportamentos aceitáveis no ambiente de trabalho e fora dele de todos os nossos Xperts. Esse outro documento deve ser lido atentamente e ter suas diretrizes seguidas como obrigatoriedade.

POLÍTICAS DE ÉTICA E INTEGRIDADE

A CPADV é guiada por princípios éticos fundamentais que permeiam todas as nossas ações e decisões. Esses princípios incluem:

- **Honestidade:** Agimos com transparência e veracidade em todas as nossas interações e comunicações.
- **Respeito:** Tratamos todos com dignidade e consideração, valorizando a diversidade de opiniões e perspectivas.
- **Responsabilidade:** Assumimos a responsabilidade por nossas ações e seus impactos, buscando sempre fazer o que é certo.
- **Justiça:** Promovemos a equidade e a imparcialidade em todas as nossas práticas e políticas.



AMBIENTE DE TRABALHO

Nosso objetivo é criar e manter um ambiente de trabalho que seja:

- **Colaborativo:** Promovemos a cooperação e o trabalho em equipe, incentivando a troca de ideias e a construção conjunta de soluções.
- **Inclusivo:** Valorizamos a diversidade e garantimos que todos se sintam bem-vindos e respeitados, independentemente de suas diferenças.
- **Positivo:** Cultivamos um ambiente positivo onde o reconhecimento, a motivação e o bem-estar dos colaboradores são prioridades.
- **Inspirador:** Oferecemos um espaço que estimula a criatividade, a inovação e o crescimento pessoal e profissional.





REGRAS DE BOA CONVIVÊNCIA

Uso da Copa e Utensílios:

- Ao utilizar qualquer utensílio da copa (pratos, talheres, copos, canecas, etc.), o Xpert deverá lavá-lo imediatamente após o uso.
- Não é permitido deixar utensílios sujos na pia ou mesa de trabalho.

Organização das Estações de Trabalho:

- Somente copos de água ou café podem permanecer sobre a mesa de trabalho, pois são itens de uso contínuo durante o dia.
- Qualquer outro utensílio ou recipiente não poderá ser deixado sobre a mesa.

Essas práticas reforçam nosso compromisso com o respeito ao espaço coletivo e promovem um ambiente mais harmonioso para todos.



Além de todos os direcionamentos ainda temos **perguntas frequentes** sobre o dia a dia de trabalho que iremos responder a seguir:

Que roupa devo usar?

Não temos um código de vestimenta, mas o bom senso deve ser levado em consideração. Manter a boa aparência em reuniões e eventos em que o Xpert representar o escritório, é fundamental, ok?

Qual é o horário de trabalho?

O escritório é aberto 24/7, e o horário de chegada dos Xperts deve ser até as 9h, porém, já devem estar disponíveis a partir das 8h.

Qual é o horário de almoço?

Não temos horário de almoço definido, o Xpert almoça no melhor horário para ele.

Quando o trabalho é presencial, e quando é home office?

A segunda-feira é obrigatório todos os Xperts estarem presencial no escritório, os demais dias devem ser definidos com seus gestores, porém é obrigatório o Xpert vim no mínimo 3 vezes presenciais na semana.

Se tiver algum gasto relacionado ao trabalho vou ser reembolsado?

Temos um sistema de reembolso sim, para almoços com clientes, viagem, etc. Não temos valores específicos para esses gastos, mas presamos pelo bom senso.



COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Para garantir uma comunicação eficaz dentro da nossa empresa, adotamos os seguintes princípios:

Clareza:

- Comunicamos de maneira clara e direta, evitando juridiquês e garantindo que a mensagem seja compreendida por todos os envolvidos.

Transparência:

- Mantemos uma comunicação aberta e honesta, compartilhando informações relevantes de maneira oportuna e acessível.

Respeito:

- Escutamos ativamente e valorizamos as opiniões e contribuições de todos, promovendo um ambiente de respeito mútuo.

Retorno ao cliente:

- É obrigatório oferecer retorno ao cliente sobre a demanda dele de maneira contínua, incluído dia e horários de prazo com a efetivação ou previsão de efetivação da demanda, o retorno deve ser sempre da forma que o cliente preferir, mas sempre registrado de maneira eficaz.

Evidência:

- Toda e qualquer comunicação com o cliente ou atividade que foi realizada deve ter uma evidência que foi feita. E lembre-se WhatsApp não é meio de prova. Assim, a premissa principal da CPADV é que para comunicação rápida temos o WhatsApp, mas para tudo que foi dito precisa ser registrado dentro do nosso sistema SARA e o que for de grande relevância sempre enviado por e-mail – muitas vezes, sendo necessário fazer os três.



DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

Nós da CPADV estamos comprometidos com o desenvolvimento contínuo de nossos Xperts, acreditando que o crescimento individual contribui diretamente para o sucesso coletivo da CPADV. Nosso objetivo é fornecer as ferramentas e oportunidades necessárias para que cada Xpert alcance seu pleno potencial.

Oportunidades de Treinamento e Desenvolvimento

Programas de Treinamento:

- Oferecemos programas de treinamento regulares, para desenvolver habilidades técnicas e comportamentais.

Plano de Carreira:

- Desenvolvemos planos de carreira na CPADV, ajudando os Xperts a traçar seus objetivos profissionais e a seguir um caminho claro para alcançá-los.

Educação Continuada:

- Oferecemos subsídios e suporte para cursos e certificações que beneficiem o crescimento profissional dos Xperts.

Nosso compromisso é criar um ambiente onde o desenvolvimento e o crescimento pessoal sejam prioridades, proporcionando as oportunidades necessárias para que cada Xpert possa prosperar e contribuir para o nosso sucesso coletivo.



RECONHECIMENTOS E RECOMPENSAS

Valorizamos e reconhecemos os colaboradores que exemplificam nossa cultura e contribuem para o sucesso da CPADV. Para isso, implementamos os seguintes sistemas de reconhecimento e recompensas:

Programa de Indicações:

- Incentivamos e recompensamos Xperts que trouxerem um novo cliente para a CPADV – sem vínculo anterior com o escritório, sem origem em campanhas ou indicação do CEO – receberão 20% dos honorários que esse cliente gerar.

Reconhecimento:

- Celebrações e menções em eventos da empresa para destacar conquistas e contribuições individuais e de equipe.

Bonificações e Incentivos:

- Oferecemos bonificações financeiras e outros incentivos para Xperts que superam metas previamente estabelecidas com nosso CEO. Caso a CPADV tenha um faturamento anual acima da média planejada, os Xperts receberão uma bonificação proporcional ao seu cargo/tempo de empresa.





Aqui na CPADV também oferecemos **benefícios** aos nossos Xperts, são eles:

Ajuda de custo - refeição: O Xpert receberá um valor para ajudar com seus custos de alimentos.

Ajuda de custo - locomoção: O Xpert receberá um valor para ajudar com seus custos de locomoção.

Vaga garagem: Vem de carro? Não vai ter problema para estacionar, no nosso edifício sua vaga já está garantida, inclusive o ticket de pagamento.

Massagem: Recebemos a visita de uma massagista que vem periodicamente e fica disponível para quem quer receber uma massagem.

Happy aniversariante: De preferência, sempre nas primeiras semanas do mês temos um happy com bolo e salgados no escritório para comemorar os aniversariantes do mês anterior.

Folga do aniversariante: No mês do seu aniversário você escolhe um dia para esquecer o trabalho e aproveitar o seu aniversário como você quiser (mas vai ter uma lembrança esperando você no escritório).

Pagamento mensalidade OAB: Caso seja o Xpert seja Advogado, a CPADV paga a sua anuidade da OAB.

Plano de Saúde: Cuidar das pessoas também é parte do nosso DNA. Por isso, a CPADV oferece plano de saúde aos seus Xperts, garantindo mais segurança, bem-estar e qualidade de vida no dia a dia.



RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

Na CPADV, sustentabilidade é mais que um compromisso: faz parte da nossa cultura. Através do CP Green, nosso braço dedicado ao tema, promovemos ações que alinham nosso crescimento ao cuidado com o meio ambiente e a responsabilidade social.

Temos o selo Zero Carbono, concedido pela Save the Green, que certifica nossa neutralização de carbono conforme os critérios do GHG Protocol. Adotamos práticas como redução de resíduos, reciclagem e economia de energia, porque acreditamos que cada atitude conta para construir um futuro melhor.

CANAL PARA FEEDBACK DOS XPERTS

Mantemos canais de comunicação abertos, como nossa ouvidoria pelo site da CPADV que pode ser feita de maneira anônima, para que os Xperts possam fornecer feedback contínuo sobre o código de cultura e outras sugestões/reclamações gerais da CPADV.

Nosso compromisso é garantir que o código de cultura seja um documento vivo e dinâmico, refletindo as necessidades e aspirações de todos os membros da CPADV.





CONCLUSÃO

O nosso código de cultura é mais do que um conjunto de diretrizes; é a essência que guia nossas ações e decisões diárias. Ao aderirmos a estes valores e práticas, não apenas fortalecemos nossa identidade como empresa, mas também criamos um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e inovador. Cada Xpert desempenha um papel crucial em viver e promover esta cultura, contribuindo para o sucesso e a sustentabilidade de nossa organização.

Obrigado por fazer parte da nossa equipe e por seu compromisso em manter e fortalecer a cultura da nossa empresa. Juntos, podemos alcançar grandes conquistas e criar um ambiente de trabalho excepcional.



CARLOS PINTO
ADVOCACIA ESTRATÉGICA